

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
A PODMIENKY REZERVÁCIE a STORNA
PRI POSKYTOVANÍ SKUPINOVÝCH a INDIVIDUÁLNYCH JOGOVÝCH CVIČENÍ**

Poskytovateľom služieb – v oblasti športovej činnosti, najmä poskytovanie skupinových a individuálnych joga a pilates cvičení je spoločnosť ANASA, s.r.o., so sídlom Ul. 29.augusta 2263/11C, 811 09 Bratislava – Staré Mesto, IČO: 56 071 299, DIČ: 2122181402, zastúpená konateľom: Ing. Kristína Králiková (ďalej len „Poskytovateľ“).

Poskytovateľ je obchodnou spoločnosťou, ktorej predmetom podnikania je okrem iného športová činnosť podľa § 3 písm. a) zákona č. 440/2015 Z. z. o športe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a prevádzkovanie športových zariadení, zariadení slúžiacich na regeneráciu a rekondíciu a poskytovanie s tým súvisiacich služieb.

Článok I.

ZÁKLADNÉ POJMY

- a) Klient – fyzická osoba, ktorá využíva Služby poskytované Poskytovateľom v Štúdiu alebo prostredníctvom webovej stránky Poskytovateľa (ďalej len „Klient“);
- b) Štúdio – prevádzka YOGO CITY, nachádzajúca sa na adrese: Dunajská 32 v Bratislave, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Služby (ďalej len „Štúdio“);
- c) Prevádzkovateľ štúdia - obchodná spoločnosť Stibbar, s.r.o., so sídlom Ul. 29.augusta 2263/11/C, 811 09 Bratislava-Staré Mesto, IČO: 52 951 391 (ďalej len „Prevádzkovateľ“);
- d) Služby – služby, ktoré poskytuje Poskytovateľ priamo alebo prostredníctvom tretej osoby v oblasti športovej činnosti, či už priamo v Štúdiu alebo prostredníctvom webovej stránky, pričom ide najmä o skupinové alebo individuálne jogové a pilates cvičenia (ďalej len „Služby“);
- e) Inštruktor – osoba príslušnej kvalifikácie, ktorá vedie skupinové a individuálne cvičenie za odplatu podľa cenníka Poskytovateľa (ďalej len „Inštruktor“);
- f) Webová stránka Poskytovateľa – <https://www.yogocity.sk/> (ďalej len „webová stránka“).

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti, ktoré vznikajú medzi Poskytovateľom a Klientom pri poskytovaní a využívaní Služieb priamo v Štúdiu alebo prostredníctvom jeho webovej stránky a upravujú ďalšie právne vzťahy s tým súvisiace.

Odlišné práva a povinnosti od týchto VOP si môžu Poskytovateľ s Klientom individuálne dohodnúť formou samostatnej písomnej zmluvy. V takom prípade majú takéto dojednania prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

Článok II.

SLUŽBY POSKYTOVANÉ POSKYTOVATEĽOM

- 1. Poskytovateľ v oblasti športovej činnosti Klientom poskytuje / zabezpečuje najmä:
 - skupinové jogové a pilates cvičenia pod vedením inštruktora podľa aktuálnej ponuky dostupnej v Štúdiu alebo zverejnenej na webovej stránke v časti Rozvrh (ďalej len „Rozvrh“),

- individuálne jogové a pilates lekcie pod vedením inštruktora podľa aktuálnej ponuky dostupnej v Štúdiu alebo zverejnenej na webovej stránke individuálne cvičenia, alebo po individuálnej dohode Klienta s inštruktorom (cvičenia podľa predchádzajúcich bodov ďalej aj „lekcie“).
2. Rozsah poskytovaných Služieb je zverejnený na webovej stránke. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na ich zmenu.
 3. Klient je povinný za poskytované Služby uhradiť cenu v zmysle aktuálneho cenníka, ktorý je zverejnený na webovej stránke (ďalej len „cenník“). Ceny uvedené v cenníku sú uvádzané ako ceny konečné. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu cenníka.
 4. Poskytovateľ je oprávnený informovať svojich Klientov o aktuálnych zvýhodnených cenách za Služby, ktoré poskytuje, a to formou oznamu v Štúdiu, na webovej stránke alebo prostredníctvom sociálnych sietí (ďalej aj ako „akcie“).

Článok III.

OSTATNÉ USTANOVENIA

1. Pri využívaní Služieb je Klient povinný riadiť sa pokynmi Inštruktora.
2. Pred každým využitím Služieb poskytovaných Poskytovateľom je Klient povinný informovať Inštruktora o svojich prípadných aktuálnych zdravotných ťažkostiach, zraneniach, chronických ochoreniach, či iných obmedzeniach, ktoré majú, alebo by mohli mať vplyv na zdravotný stav Klienta počas poskytovania Služieb. Rovnako je Klient povinný upozorniť Inštruktora na lekárom či fyzioterapeutom odporúčané obmedzenia, či akékoľvek zdravotné problémy, ktoré by sa u Klienta prejavili počas využívania Služieb v Štúdiu.
3. Klient vyhlasuje, že pozná svoj zdravotný stav natoľko, aby vedel posúdiť, či fyzická námaha, ktorú možno pri využívaní Služieb očakávať, mu môže spôsobiť zdravotné komplikácie a v plnej miere nesie zodpovednosť za svoje rozhodnutie.
4. Svojou rezerváciou miesta na konkrétnu Službu Klient potvrdzuje, že poskytovanú Službu prijíma dobrovoľne, na vlastnú žiadosť, a s ohľadom na svoje možnosti a zdravotný stav.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za poranenia a úrazy, ktoré si Klient zapríčinil vlastnou neopatrnosťou, nerešpektovaním vlastného zdravotného stavu alebo nerešpektovaním prevádzkového poriadku a/alebo pokynov Inštruktora.
6. Klient zodpovedá za škodu spôsobenú Poskytovateľovi, Prevádzkovateľovi alebo tretím osobám porušením prevádzkového poriadku, neuposlúchnutím pokynov Poskytovateľa (vrátane Inštruktora a/alebo zodpovednej osoby), za stratu kľúčov od skrinky v šatni ako aj za škodu spôsobenú na športovom zariadení, ktorú spôsobil pri ich nesprávnom používaní, resp. úmyselným poškodení. V takom prípade je Klient povinný uhradiť spôsobenú škodu v plnej výške.
7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnúť Služby tehotným ženám a osobám so závažnými zdravotnými ťažkosťami (ak nebude poskytovať Služby určené aj týmto osobám).
8. Využívanie Služieb a vstup do priestorov Štúdia pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok je prísne zakázané.
9. Každá osoba pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok bude Poskytovateľom alebo Prevádzkovateľom okamžite požiadaná o opustenie priestorov Štúdia a v prípade úhrady Služby Klientom, na ktorej sa z uvedeného dôvodu nezúčastní, sa bude postupovať ako pri neúčasti Klienta na lekciách bez odhlásenia podľa bodu 6. článku IV. týchto VOP.

10. Fajčenie v priestoroch Štúdia je prísne zakázané.
11. Poskytovateľ nezodpovedá Klientom za škodu na veciach vnesených alebo odložených v priestoroch Štúdia, ak tieto budú odložené mimo miest vyhradených na odloženie vecí (uzamykateľné skrinky v šatniach).
12. Za klenoty, peniaze a iné cennosti vnesené alebo odložené na miestach vyhradených na odloženie vecí (uzamykateľné skrinky v šatniach) zodpovedá Poskytovateľ len do výšky 332,- Eur v súlade s nariadením vlády SR č. 87/1995 Z. z..

Článok IV.

PODMIENKY REZERVÁCIE a STORNA

1. Na všetky lekcie v Štúdiu odporúča Poskytovateľ Klientom rezervovať si miesto v Rozvrhu lekcí, nakoľko kapacita jednotlivých lekcí ako aj Štúdia je obmedzená.
2. Pred rezerváciou je potrebné prihlásenie alebo registrácia Klienta na webovej stránke: www.yogocity.sk, v časti „Rozvrh“, ktorou si Klient vytvorí svoj účet a bude mu umožnené sa zjednodušene prihlasovať na jednotlivé lekcie (ďalej aj ako „Účet“). Klient si vo svojom Účte môže kontrolovať svoje rezervácie lekcí (aktuálne aj uplynulé) a v prípade, ak je Klient aj držiteľom permanentky je možné skontrolovať aj počet zostávajúcich vstupov ako aj dobu platnosti permanentky.
3. Jednorazový vstup aj vstupy zakúpené permanentkou sa dajú využiť na ktorúkoľvek lekcii Poskytovateľa v Rozvrhu.
4. Úhrada poplatku za konkrétnu lekcii je možná vždy len pred začiatkom konkrétnej lekcie, bezhotovostne prostredníctvom platby online – bankovým prevodom (pri rezervácii), v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom – bankovým prevodom na recepcii v Štúdiu. Platobné údaje v prípade platby na účet:
IBAN: SK27 1100 0000 0029 4316 6646
Banka: Tatra banka, a.s.
Správa pre príjemcu: meno Klienta a e-mail
5. Na online lekcie, ktoré sú realizované prostredníctvom aplikácie Zoom, je možné zakúpiť permanentku na 5 lekcí jednorazovým prevodom na bankový účet (details k platbe sú zverejnené na webovej stránke Štúdia, v časti cenník) alebo môže Klient uhrádzať za každú jednotlivú lekcii bezhotovostným prevodom samostatne. Details k platbe za Zoom lekcii sú uvedené aj v potvrdzujúcom emaile lekcie.
6. Podmienky STORNA lekcie v Štúdiu:
 - V prípade rezervácie miesta online prostredníctvom rezervačného systému na webovej stránke, môže Klient svoju rezerváciu bezplatne zrušiť (o zrušení rezervácie dostane Klient potvrdzujúci email):
 - o online prostredníctvom Účtu Klienta v rezervačnom systéme Poskytovateľa;
 - o kliknutím na odkaz „ODHLÁSIŤ SA“, ktorý sa nachádza v potvrdzujúcom emaile, ktorý potvrdzuje prihlásenie Klienta na ním zvolenú lekcii a následne kliknúť na „Potvrdiť odhlásenie“; alebo
 - o priamo v na webovej stránke Štúdia v časti „Rozvrh“, po kliknutí na lekcii na ktorú je Klient prihlásený, a na políčko „Odhlásiť“ a následne „Potvrdiť odhlásenie“;

avšak len ak tak urobí najneskôr 1 hodinu pred začiatkom konkrétnej lekcie.

- V opačnom prípade, teda ak Klient svoju rezerváciu platne nestornuje (nevykoná storno/odhlásenie z lekcie v uvedenej lehote), bude Klient musieť uhradiť Storno poplatok vo výške 5 eur prevodom na účet: IBAN: SK27 1100 0000 0029 4316 6646 alebo v hotovosti v štúdiu, keď Klient prídete na lekciu ďalšíkrát. Klient je povinný odhlásiť sa aj po limite kratšom ako 1 hodina pred lekciami, aby inštruktor/ka v štúdiu mali informáciu, že na lekciu nepríde. V prípade, že má Klient permanentku, vstup mu bude po zaplatení storno poplatku, vrátený naspäť. Ak sa Klient prihlasoval na lekciu s využitím MultiSport karty alebo karty UpBalancea, a z lekcie sa neodhlásil, bude potrebné uhradiť storno poplatok prevodom alebo v hotovosti v štúdiu.
7. O rezervovaní miesta na lekciu bude Klient informovaný prostredníctvom emailu, prípadne SMS správou. Email potvrdzujúci rezerváciu miesta na lekciu obsahuje: názov lekcie, dátum a čas lekcie, meno Inštruktora. Ak Klient nemá zakúpenú permanentku alebo využíva kartu UpBalancea, je v potvrdení uvedená aj cena 12,- Eur za lekciu, ktorá je systémovo nastavená. Ak Klient využíva MultiSport kartu a uvedie túto skutočnosť pri rezervácii miesta na lekciu, potvrdzujúci email o rezervácii miesta je uvedený bez ceny. Ak má Klient zakúpenú permanentku, v takom prípade potvrdzujúci email obsahuje informáciu, že vstup bol odpočítaný z permanentky, informáciu o počte zostávajúcich vstupov, ako aj doba platnosti permanentky Klienta. V potvrdzujúcom emaili je uvedený aj webový odkaz, prostredníctvom ktorého sa Klient môže z danej lekcie odhlásiť, t. j. svoju účasť stornovať. Súčasťou potvrdzujúceho e-mailu sú aj kontaktné údaje: telefónne číslo a webová stránka. V prípade otázok je možné využiť aj ďalšie kontaktné údaje: yoga@yogocity.sk.
 8. O odhlásení sa z miesta na lekciu (či už prostredníctvom kliknutím na odkaz v potvrdzujúcom emaili alebo priamo na webovej stránke štúdia, v časti „Rozvrh“) bude Klient informovaný prostredníctvom emailu. Email potvrdzujúci odhlásenie sa z miesta na lekciu obsahuje: názov lekcie, dátum a čas lekcie, meno Inštruktora.
 9. Na súkromné lekcie je možné prihlásiť mailom na: yoga@yogocity.sk. Potvrdenie súkromnej lekcie bude Klientovi doručené emailom na ním zadanú mailovú adresu. Ceny za súkromné lekcie, podľa počtu Klientov sú uvedené na webovej stránke, v časti Cenník.
 10. Poskytovateľ si vyhradzuje právo v prípade potreby zrušiť ktorúkoľvek zo skupinových alebo individuálne dohodnutých lekcí.
 11. Zrušenie lekcie z dôvodov na strane Poskytovateľa sa Poskytovateľ zaväzuje Klientom oznámiť bez zbytočného odkladu:
 - formou SMS správy zaslanej dotknutým Klientom na telefónne čísla uvedené pri registrácii, alebo
 - písomne na emailovú adresu, uvedenú Klientom pri registrácii.
 12. V prípade zrušenia lekcie z dôvodov na strane Poskytovateľa nebude Klientovi účtovaný žiadny poplatok a v prípade už uhradeného poplatku bude v celom rozsahu vrátený Klientovi. Klientovi, ktorý je držiteľom permanentky bude opäť navýšený počet vstupov (podľa počtu zrušených lekcí).
 13. Vykonaním rezervácie a prihlásením sa na lekciu Klient súhlasí s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami ako aj podmienkami rezervácie a storna.
 14. V prípade, ak sú všetky voľné miesta na príslušnú skupinovú lekciu rezervované, Klient je oprávnený prihlásiť sa na danú lekciu ako náhradník (ďalej len „Náhradník“). V prípade uvoľnenia miesta na lekciu bude každý prihlásený Náhradník prostredníctvom SMS alebo emailu informovaný o uvoľnení miesta. V prípade pretrvávajúceho záujmu Klienta o túto lekciu si môže Klient rezervovať miesto na lekciu online prostredníctvom rezervačného systému Poskytovateľa.

15. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny času lekcie, ako aj jeho Inštruktora.

Článok V.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Klient úhradou poplatku za Služby poskytované Poskytovateľom ako aj odoslaním vyplneného registračného formulára na webovej stránke, vyjadruje súhlas s aplikáciou týchto VOP na právny vzťah založený medzi ním a Poskytovateľom pri poskytovaní Služieb a zároveň potvrdzuje skutočnosť, že sa pred vyplnením registračného formulára rezervačného systému Poskytovateľa ako aj pred úhradou za Služby poskytované Poskytovateľom oboznámil s týmito VOP a súhlasí s nimi.
2. Na právny vzťah založený medzi Klientom a Poskytovateľom sa budú VOP platné v čase vzniku tohto právneho vzťahu, a v prípadoch neupravených týmito VOP sa budú aplikovať všeobecne záväzné právne predpisy platné v Slovenskej republike.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť znenie Všeobecných obchodných podmienok.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.04.2025.