

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
A PODMIENKY REZERVÁCIE a STORNA
v ŠTÚDIU YOGO CITY, GAJOVA 4, BRATISLAVA**

Prevádzkovateľom štúdia YOGO CITY, na Gajovej 4, Bratislava je spoločnosť Stibbar, s.r.o., so sídlom Ul. 29.augusta 2263/11/C, 811 09 Bratislava-Staré Mesto, IČO: 52 951 391, DIČ: 2121267192, IČ DPH: SK2121267192, konateľom: Ing. Kristína Králiková.

Prevádzkovateľ je obchodnou spoločnosťou, ktorej predmetom podnikania je okrem iného športová činnosť podľa § 3 písm. a) zákona č. 440/2015 Z. z. o športe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a prevádzkovanie športových zariadení, zariadení slúžiacich na regeneráciu a rekondíciu a poskytovanie s tým súvisiacich služieb.

Článok I.

ZÁKLADNÉ POJMY

- a) Klient – fyzická osoba, ktorá využíva Služby poskytované Prevádzkovateľom v Štúdiu alebo prostredníctvom webovej stránky Prevádzkovateľa,
- b) Prevádzkovateľ - obchodná spoločnosť Stibbar, s.r.o., so sídlom Ul. 29.augusta 2263/11/C, 811 09 Bratislava-Staré Mesto, IČO: 52 951 391,
- c) Štúdio – prevádzka YOGO CITY, nachádzajúca sa na adrese: Gajovej 4 v Bratislave, v ktorej Prevádzkovateľ poskytuje Služby,
- d) Služby – služby, ktoré poskytuje Prevádzkovateľ priamo alebo prostredníctvom tretej osoby v oblasti športovej činnosti, či už priamo v Štúdiu Prevádzkovateľa alebo prostredníctvom Webovej stránky Prevádzkovateľa,
- e) Inštruktor – osoba príslušnej kvalifikácie, ktorá vedie skupinové a individuálne cvičenie za odplatu podľa cenníka Prevádzkovateľa.

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti, ktoré vznikajú medzi Prevádzkovateľom a Klientom pri poskytovaní a využívaní Služieb priamo v Štúdiu Prevádzkovateľa alebo prostredníctvom jeho webovej stránky a upravujú ďalšie právne vzťahy s tým súvisiace.

Odlíšné práva a povinnosti od VOP si môžu Prevádzkovateľ s Klientom individuálne dohodnúť formou samostatnej písomnej zmluvy. V takom prípade majú takéto dojednania prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

Článok II.

SLUŽBY POSKYTOVANÉ PREVÁDZKOVATEĽOM

1. Prevádzkovateľ v oblasti športovej činnosti Klientom poskytuje / zabezpečuje najmä:
 - skupinové jogové cvičenia pod vedením inštruktora podľa aktuálnej ponuky Prevádzkovateľa dostupnej v Štúdiu alebo zverejnenej na webovej stránke v časti Rozvrh (ďalej len „Rozvrh“),
 - individuálne jogové lekcie pod vedením inštruktora podľa aktuálnej ponuky Prevádzkovateľa dostupnej v Štúdiu alebo zverejnenej na webovej stránke individuálne cvičenia, alebo dohode Klienta s inštruktorom (cvičenia podľa predchádzajúcich bodov ďalej aj „lekcie“).

2. Rozsah poskytovaných Služieb je zverejnený na webovej stránke Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na ich zmenu.
3. Klient je povinný za poskytované Služby uhradiť cenu v zmysle aktuálneho cenníka, ktorý je zverejnený na webovej stránke Štúdia (ďalej len „Cenník“). Ceny uvedené v cenníku sú uvádzané ako ceny konečné. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmeny v cenníku.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený informovať svojich Klientov o aktuálnych zvýhodnených cenách za Služby, ktoré poskytuje, a to formou oznamu v Štúdiu, na svojej webovej stránke alebo prostredníctvom sociálnych sietí (ďalej aj ako „akcie“).

Článok III.

OSTATNÉ USTANOVENIA

1. Pri využívaní Služieb je Klient povinný riadiť sa pokynmi Inštruktora.
2. Pred každým využitím Služieb poskytovaných Prevádzkovateľom je Klient povinný informovať Inštruktora o svojich prípadných aktuálnych zdravotných ťažkostiach, zraneniach, chronických ochoreniach, či iných obmedzeniach, ktoré majú, alebo by mohli mať vplyv na zdravotný stav Klienta počas poskytovania Služieb. Rovnako je Klient povinný upozorniť Inštruktora na lekárom či fyzioterapeutom odporúčané obmedzenia, či akékoľvek zdravotné problémy, ktoré by sa u Klienta prejavili počas využívania Služieb v Štúdiu.
3. Klient vyhlasuje, že pozná svoj zdravotný stav natoľko, aby vedel posúdiť, či fyzická námaha, ktorú možno pri využívaní Služieb očakávať mu môže spôsobiť zdravotné komplikácie a v plnej miere nesie zodpovednosť za svoje rozhodnutie.
4. Svojou rezerváciou miesta na konkrétnu Službu Klient potvrdzuje, že poskytovanú Službu prijíma dobrovoľne, na vlastnú žiadosť, a s ohľadom na svoje možnosti a zdravotný stav.
5. Prevádzkovateľ nezodpovedá za poranenia a úrazy, ktoré si Klient zapríčinil vlastnou neopatrnosťou, nerešpektovaním vlastného zdravotného stavu alebo nerešpektovaním Prevádzkovateľom a/alebo pokynov Inštruktora.
6. Klient zodpovedá za škodu spôsobenú Prevádzkovateľovi a tretím osobám porušením prevádzkovateľom a/alebo zodpovednej osoby), ako aj za stratu kľúčov od skrinky v šatni a za škodu spôsobenú na športovom zariadení Prevádzkovateľa, ktorú spôsobil pri ich nesprávnom používaní, resp. úmyselným poškodením a Klient je povinný uhradiť spôsobenú škodu v plnej výške.
7. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnúť Služby tehotným ženám a osobám so závažnými zdravotnými ťažkosťami (ak nebude poskytovať Služby určené aj týmto osobám).
8. Vstup do priestorov Štúdia a využívanie Služieb pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok je prísne zakázané.
9. Každá osoba pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok bude Prevádzkovateľom okamžite požiadaná o opustenie priestorov Štúdia a v prípade úhrady Služby Klientom, na ktorej sa z uvedeného dôvodu nezúčastní, sa bude postupovať ako napr. pri neúčasti Klienta na lekciiach bez odhlásenia podľa bodu 6. článku IV. týchto VOP.
10. Fajčenie v priestoroch Štúdia je prísne zakázané.
11. Prevádzkovateľ nezodpovedá Klientom za škodu na veciach vnesených alebo odložených v priestoroch Štúdia, ak tieto budú odložené mimo miest vyhradených Prevádzkovateľom na odloženie vecí (uzamykateľné skrinky v šatniach).

12. Za klenoty, peniaze a iné cennosti vnesené alebo odložené na miestach vyhradených Prevádzkovateľom na odloženie vecí (uzamykateľné skrinky v šatniach) zodpovedá Prevádzkovateľ len do výšky 332,- Eur v súlade s nariadením vlády SR č. 87/1995 Z. z..

Článok IV.

PODMIENKY REZERVÁCIE a STORNA

1. Na všetky lekcie v Štúdiu odporúča Prevádzkovateľ Klientom rezervovať si miesto v Rozvrhu lekcí, nakoľko kapacita Štúdia je obmedzená.
2. Pred rezerváciou je potrebné prihlásenie alebo registrácia Klienta na stránke Štúdia: www.yogocity.sk, v časti „Rozvrh“, ktorou si Klient vytvorí svoj účet a bude mu umožnené sa jednoduchšie prihlasovať na jednotlivé lekcie (ďalej aj ako „Účet“). Klient si vo svojom Účte môže kontrolovať svoje rezervácie lekcí (aktuálne aj uplynulé) a v prípade, ak je Klient aj držiteľom permanentky je možné skontrolovať aj koľko vstupov Klientovi ešte zostáva ako aj dobu platnosti permanentky.
3. Jednorazový vstup aj vstupy zakúpené permanentkou sa dajú využiť na ktorúkoľvek lekciiu Prevádzkovateľa v Rozvrhu Štúdia.
4. Úhrada poplatku za konkrétnu lekciiu je možná vždy len pred začiatkom konkrétnej lekcie, bezhotovostne prostredníctvom platby online (pri rezervácii) alebo v hotovosti na recepcii v Štúdiu. Platobné údaje v prípade platby na účet:
IBAN: SK27 1100 0000 0029 4316 6646
Banka: Tatra banka, a.s.
Správa pre príjemcu: meno Klienta a e-mail
5. Na online lekcie, ktoré sú realizované prostredníctvom aplikácie Zoom, je možné zakúpiť permanentku na 5 lekcí jednorazovým prevodom na bankový účet (detaily k platbe sú zverejnené na webovej stránke Štúdia, v časti „Cenník“) alebo môže Klient uhrádzať za každú jednotlivú lekciiu bezhotovostným prevodom samostatne. Detaily k platbe za Zoom lekciiu sú uvedené aj v potvrdzujúcom emaile lekcie.
6. STORNO:
 - V prípade rezervácie miesta online prostredníctvom rezervačného systému Prevádzkovateľa na lekciiu, môže Klient svoju rezerváciu bezplatne zrušiť:
 - o online prostredníctvom Účtu Klienta v rezervačnom systéme Prevádzkovateľa,
 - o kliknutím na odkaz „ODHLÁSIŤ SA“ ktorý sa nachádza v potvrdzujúcom emaile, ktorý potvrdzuje prihlásenie Klienta na ním zvolenú lekciiu alebo
 - o priamo v na webovej stránke Štúdia v časti „Rozvrh“, po kliknutí na lekciiu na ktorú je Klient prihlásený, a na políčko „Odhlásiť“.
 - Ak sa Klient neodhlási z lekcie na ktorú má rezervované miesto, teda ak Klient svoju rezerváciu platne nestornuje, Klientom online uhradený poplatok za skupinovú lekciiu mu nebude vrátený resp. lekciiu bude odpočítaná z permanentky Klienta. Ak sa Klient prihlasoval na lekciiu s využitím MultiSport karty alebo karty UpBalancea, a z lekcie sa neodhlásil, bude potrebné uhradiť danú lekciiu, v sume jednorazového vstupu podľa aktuálne platného cenníka.
7. O rezervovaní miesta na lekciiu bude Klient informovaný Sprostredkovateľom prostredníctvom emailu, prípadne SMS správou. Email potvrdzujúci rezerváciu miesta na lekciiu obsahuje: názov lekcie, dátum a čas lekcie, meno Inštruktora. Ak Klient nemá zakúpenú permanentku alebo

- využíva kartu UpBalance, je v potvrdení uvedená aj cena 10,- eur za lekciu, ktorá je systémovo nastavená. Ak Klient využíva MultiSport kartu a uvedie túto skutočnosť pri rezervácii miesta na lekciu, potvrdzujúci email o rezervácii miesta je uvedený bez ceny. Ak má Klient zakúpenú permanentku, v takom prípade potvrdzujúci email obsahuje informáciu, že vstup bol odpočítaný z permanentky, informáciu koľko vstupov má Klient na permanentke k dispozícii ako aj doba platnosti permanentky Klienta. V potvrdzujúcom emaile je uvedený aj webový odkaz, prostredníctvom ktorého sa Klient môže z danej lekcie odhlásiť, t. j. svoju účasť stornovať. Súčasťou potvrdzujúceho e-mailu sú aj kontaktné údaje Štúdia: telefónne číslo a webová stránka. V prípade otázok je možné využiť kontaktné údaje Prevádzkovateľa: joga@yogocity.sk.
8. Na súkromné lekcie je možné prihlásiť mailom na: joga@yogocity.sk. Potvrdenie súkromnej lekcie dostane Klient emailom na Klientom zadanú mailovú adresu. Ceny za súkromné lekcie, podľa počtu Klientov sú uvedené na webovej stránke Prevádzkovateľa, v časti „Cenník“. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť ktorúkoľvek zo skupinových lekcíí.
 9. Zrušenie lekcie z dôvodov na strane Prevádzkovateľa sa Prevádzkovateľ zaväzuje Klientom oznámiť bez zbytočného odkladu:
 - formou SMS správy zaslanej dotknutým Klientom na telefónne čísla uvedené pri registrácii alebo
 - písomne na emailovú adresu, uvedenú Klientom pri registrácii.
 10. V prípade zrušenia lekcie z dôvodov na strane Prevádzkovateľa nebude Klientovi účtovaný žiadny poplatok, a v prípade už uhradeného poplatku bude v celom rozsahu vrátený Klientovi. Klientovi, ktorý je držiteľom permanentky bude opäť navýšený počet vstupov (podľa počtu zrušených lekcíí).
 11. Vykonaním rezervácie a prihlásením sa na lekciu Klient súhlasí s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami ako aj podmienkami rezervácie a storna.
 12. V prípade, ak sú všetky voľné miesta na príslušnú skupinovú lekciu rezervované, Klient je oprávnený prihlásiť sa na danú lekciu ako náhradník (ďalej len „Náhradník“). Ak sa uvoľní miesto, každý prihlásený Náhradník bude prostredníctvom SMS alebo mailu informovaný o uvoľnení miesta a v prípade pretrvávajúceho záujmu Klienta o túto lekciu si môže rezervovať miesto na lekciu online prostredníctvom rezervačného systému Prevádzkovateľa.
 13. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny času lekcie, ako aj jeho Inštruktora.

Článok V.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Klient úhradou poplatku za Služby poskytované Prevádzkovateľom ako aj odoslaním vyplneného registračného formulára na webovej stránke, vyjadruje súhlas s aplikáciou týchto VOP na právny vzťah založený medzi ním a Prevádzkovateľom pri poskytovaní Služieb Prevádzkovateľom a zároveň potvrdzuje skutočnosť, že sa pred vyplnením registračného formulára rezervačného systému Prevádzkovateľa ako aj pred úhradou za Služby poskytované Prevádzkovateľom oboznámil s týmito VOP a súhlasí s nimi.
2. Na právny vzťah založený medzi Klientom a Prevádzkovateľom sa budú VOP platné v čase vzniku tohto právneho vzťahu, a v prípadoch neupravených týmito VOP sa budú aplikovať všeobecne záväzne právne predpisy platné v Slovenskej republike.
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť znenie Všeobecných obchodných podmienok.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.03.2024.