

## PODMIENKY REZERVÁCIE a STORNA v YOGO CITY, GAJOVA 4

Na lekcii YoGO power jogy Vám odporúčame rezervovať si miesto v našom rozvrhu lekcií, nakoľko kapacita štúdia je obmedzená.

Pred rezerváciou je potrebné prihlásenie alebo registrácia na našej stránke [www.yogocity.sk](http://www.yogocity.sk), ktorou si vytvoríte svoj účet a budete sa potom jednoduchšie prihlasovať na jednotlivé lekcie. Zároveň si viete vo svojom účte pozrieť Vaše rezervácie (aktuálne aj uplynulé) a v prípade ak máte zakúpenú permanentku aj koľko vstupov Vám ešte zostáva a do kedy je permanentka platná.

Jednorazový vstup aj vstupy zakúpené permanentkou sa dajú využiť na ktorúkoľvek lekcii v našom rozvrhu štúdia YOGO CITY na Gajovej 4 v Bratislave.

Miesto na lekciu si rezervujete na našej stránke v časti Rozvrh, po prihlásení alebo registrovaní, ak ste u nás prvýkrát. Ak nemôžete na lekcii prísť, je potrebné sa odhlásiť najneskôr 5 hodín pred začiatkom lekcie, inak Vám lekcii prepadne, teda vstup sa odpočíta z permanentky alebo ak ste mali zaplatenú jednorazovú lekcii, peniaze sa Vám nevrátia.

Ak ste nemali uhradenú lekcii a svoju rezerváciu nezrušíte 5 hodín pred začiatkom lekcie, bude potrebné uhradiť danú lekcii, v sume 8 eur, cena za jednorazový vstup.

Ak ste sa prihlasovali na lekcii s využitím Vašej MultiSport karty a z lekcie sa neodhlásite najneskôr 5 hodín pred začiatkom lekcie, bude potrebné uhradiť danú lekcii, v sume 8 eur, cena za jednorazový vstup.

O rezervovaní miesta na lekciu budete informovaný emailom, prípadne SMS správou. Email potvrdzujúci rezerváciu Vášho miesta obsahuje: názov lekcie, dátum a čas kedy je lekcii, cenu, meno inštruktora. Cena je systémovo nastavená na 8 eur, ak máte zakúpenú permanentku, tak vás 1 vstup vyjde lacnejšie, v závislosti od vašej permanentky. Ak máte permanentku, tak email obsahuje informáciu, že vstup bol odpočítaný z permanentky, informáciu koľko vstupov máte na permanentke k dispozícii a do kedy je Vaša permanentka platná. Zároveň je tam informácia, do kedy sa z lekcie môžete odhlásiť, aby vám lekcii neprepadla. V emailu je zároveň aj link, cez ktorý sa môžete z danej lekcie odhlásiť. Na konci emailu sú kontaktné údaje nášho štúdia: telefónne číslo a web stránka. V prípade otázok nám môžete zatelefonovať alebo napísať email na adresu: [joga@yogocity.sk](mailto:joga@yogocity.sk).

Na súkromné lekcie sa dá prihlásiť mailom na: [joga@yogocity.sk](mailto:joga@yogocity.sk). Potvrdenie súkromnej hodiny dostanete emailom na Vami zadanú mailovú adresu.

Vykonaním rezervácie, prihlásením sa na lekcii súhlasíte s podmienkami a rezervačným poriadkom nášho štúdia YOGO CITY na Gajovej 4 v Bratislave.

Odhlásiť sa z lekcie môžete:

- cez vaše konto v rezervačnom systéme alebo
- kliknutím na odkaz ODHLÁSIŤ ktorý nájdete v emailu, ktorý potvrdzuje Vaše prihlásenie na Vami zvolenú lekcii alebo
- priamo v rozvrhu, keď kliknete na lekcii na ktorú ste prihlásený, je tam políčko „Odhlásiť“.

Pokiaľ je lekcii, na ktorú sa chcete registrovať plná, môžete sa na ňu zapísať ako náhradník a pokiaľ sa miesto uvoľní, dostanete potvrdzujúci email alebo SMS správou, že sa uvoľnilo miesto a môžete si rezervovať vaše miesto. Je potrebné spraviť rezerváciu miesta, nakoľko môže byť na lekcii prihlásených viac náhradníkov. Kto sa skôr z náhradníkov prihlási, ten bude mať garantované a rezervované miesto na lekciu.

YOGO CITY štúdio si vyhradzuje právo zmeny času lekcie, ako aj jeho inštruktora.

Pokiaľ sa lekcia z akýchkoľvek dôvodov ruší z našej strany, budete včas informovaní a vstup z permanentky alebo suma za jednorazovú lekciu vám bude vrátený naspäť.

V prípade akýchkoľvek zdravotných komplikácií ste povinný poradiť sa o vhodnosti cvičenia s lekárom. Informujte prosím inštruktora o vašich prípadných zdravotných problémoch.

Na cvičenie prichádzate na základe vlastného rozhodnutia v prípade akýchkoľvek ťažkostí pri cvičení, nenesie YOGO CITY štúdio, ani inštruktorky žiadnu zodpovednosť.

Ceny jednorazových vstupov a permanentiek nájdete v našom cenníku, ktorý je uverejnený na našej web stránke. Platba za jednorazové vstupy a permanentky a súkromné lekcie je možná v hotovosti v našom štúdiu alebo prevodom na účet.

Platobné údaje v prípade platby na účet:

- IBAN: SK55 8360 5207 0042 0581 3257
- Banka: mBank, S.A., pobočka zahraničnej banky
- Správa pre príjemcu: tvoje meno a e-mail

Ďakujeme, že naše podmienky akceptujete.